

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Complain Form

Dane klienta [imię, nazwisko / nazwa firmy, adres firmy, adres wysyłki towaru, nr telefonu]: <i>Personal details [name, surname / Company's name, address, phone number]:</i>
Adres e-mail z zamówienia: <i>E-mail from order:</i>
Reklamowana tkanina, ilość, cena zakupu: <i>Fabric name, quantity, price:</i>
Klient zapewnia, że tkanina została zakupiona w firmie Arcavia dnia: <i>Customer confirms that the product was purchased in Arcavia company on [date of purchase]:</i>
Dołączony dowód zakupu: [a] paragon [b] faktura vat [c] inne <i>Proof of purchase added: [a] receipt [b] invoice [c] other</i>
Treść reklamacji, życzenie klienta: <i>Complaint description, customer's request:</i>

Podane w reklamacji dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji, a dodatkowo jedynie w celach podatkowo-księgowych i dowodowych. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest firma Arcavia z siedzibą w Częstochowie, kod pocztowy: 42-202, ul. Żyzna 13M. Dane nie będą przekazywane innym podmiotom. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. | Personal data stated in the complaint are processed exclusively in the purposes of the rights to complaints (to be considered), additionally only for the purposes of tax and accounting evidence. The administrator of personal data is Arcavia with its registered office in Czestochowa, Poland, postal code: 42-202, 13M Zyzna street. The data will not be transferred to other entities. The customer has the right to access their data and correct/change them.

.....
data, podpis klienta
date, customer's signature

.....
data, podpis pracownika
date, employee's signature

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Response the complaint

Opinia pracownika / rzeczoznawcy:

Employee / expert's opinion:

Data, czytelny podpis pracownika / rzeczoznawcy:

[Date, employee / expert's signature]:

Rozstrzygnięcie reklamacji:

Decision on the complaint:

Data, czytelny podpis klienta:

[Date, legible customer's signature]: